

# A. A. P. E.

Association Autonome de Parents d'Elèves de Palaiseau



## Café des Parents du 26 Novembre 2021 à 8h30

**Rédaction : Nabil BOUZERNA – RPE AAPE – Groupe Scolaire Caroline Aigle.**

Ce temps d'échange s'est déroulé dans le Hall de l'école maternelle. Il a débuté vers 8h30.

### Liste des participants (non exhaustive):

- Ville de Palaiseau :

**Madame Marie-Christine GRAVELEAU** : l'adjointe au Maire en charge de la réussite scolaire.

**Madame Fabienne FRABOULET** : Directrice générale adjointe en charge des services à la population.

**Madame Christine FROLICHER** : Directrice de centre de loisirs maternelle

**Madame Fatou KEITA** : Directrice de centre de loisirs élémentaire

**Monsieur Patrice DELOINCE** : Responsable service restauration et entretien

**Madame Brigitte LEFRANC** : Responsable d'office à la restauration

- Groupe scolaire Caroline Aigle :

**Mme Carole MALERON** : directrice du groupe scolaire Caroline Aigle

- Représentants de parents d'élèves (RPE - AAPE) :

**Madame Emilie ALAKIAN** : RPE AAPE - Groupe Scolaire Caroline Aigle.

**Madame Salima BOUZERNA** : RPE AAPE - Groupe Scolaire Caroline Aigle.

**Mme Noria SERIDA** : RPE AAPE - Groupe Scolaire Caroline Aigle.

**Monsieur Nabil BOUZERNA** : RPE AAPE - Groupe Scolaire Caroline Aigle.

## 1. Le « café des parents »

« Afin de favoriser les échanges avec les parents d'élèves, des temps de rencontre réguliers sont organisés dans les écoles de la ville, tout au long de l'année scolaire. La crise sanitaire ne nous a malheureusement pas permis de nous rencontrer l'année passée.

Monsieur le Maire sera donc très heureux de vous retrouver de nouveau pour un café des parents en présence de vos élus municipaux. »

Les parents RPE AAPE font remonter les questions et problèmes concrets lors de chaque réunion et avant si nécessaire. A l'issue, un CR intégrant les réponses apportées est réalisé et diffusé à l'ensemble des parents sur plusieurs canaux de communication : panneaux d'affichage, email, site web d'information, réseaux sociaux, groupes de discussion, ...

N'hésitez pas à nous contacter et à nous adresser vos questions ou remarques par email :

[aape.carolineaigle@gmail.com](mailto:aape.carolineaigle@gmail.com)

## 2. Points abordés par les parents

### Bien-être des élèves et lutte contre le harcèlement sur les temps scolaires et périscolaires

- Plusieurs parents en élémentaire alertent sur des comportements violents sur les temps scolaires et périscolaires rapportés par les enfants.
- Un parent indique que cela va parfois très loin (menaces avec des ciseaux) et a peur que cela termine très mal. Ce n'est pas propre à un élève mais plusieurs.
- Les parents déplorent ne pas avoir été informés rapidement par les directrices de la situation.

Mme Graveleau invite les parents à évoquer le cas particulier de leur enfant directement avec la directrice de centre lors du RDV planifié ce matin.

- Les parents souhaitent toutefois partager leur expérience car en discutant avec d'autres parents, ils ont constaté que le problème n'est pas isolé et que certains enfants n'osent pas en parler. Ils attendent un renforcement des moyens du côté périscolaire.

Mme Keita indique que des actions et des mesures ont été prises sur le temps périscolaire.

Mme Graveleau est d'accord il ne faut pas minimiser ce type de problème et il faut que des mesures soient prises. Elle indique que si les problématiques sont trop importantes, il est possible d'exclure un enfant du centre de loisirs. Si les mesures sont insuffisantes, elles seront renforcées en lien avec la direction de l'école.

Mme Frolicher indique que des animateurs sont en cours de formation (maternelle et élémentaire) pour gérer des enfants à besoins particuliers. Le centre organise des spectacles contre le harcèlement dès la petite section. L'année dernière, il y a eu théâtre-forum sur le sujet (en particulier, pour faciliter la parole des enfants qui n'osent pas en parler). Les équipes de centre sont actives sur ces sujets. Des rapports sont régulièrement envoyés aux services Enfance sur ce qui se passe. On peut comprendre que les parents soient inquiets.

Les problèmes semblent plus importants sur le temps de la pause méridienne (moins le mercredi). Les enfants sont souvent plus agités sur ce moment de la journée et plus nombreux aussi.

Les deux directrices restent toujours disponibles pour rencontrer les parents et/ou les enfants. Les parents sont systématiquement informés. Cependant, une situation peut échapper à la vigilance des adultes. Il ne faut pas hésiter à venir rencontrer les directrices ou les animateurs si un enfant rapporte des problèmes une fois rentré à la maison.

- Les parents déplorent un manque de communication dans des situations aussi graves. Suite aux menaces avec les ciseaux, l'enseignant a été informé par l'un des parents et s'était engagé à informer de l'incident la direction de l'école. Le lundi les parents sont arrivés dans le bureau de la directrice de l'école et Mme Maleron n'était visiblement pas au courant.

Mme Maleron indique qu'elle était absente le vendredi (en formation) et qu'elle n'avait pas été prévenue de l'incident. Mais elle a confiance dans les équipes du centre et de l'école pour prévenir les parents, et le papa a été reçu le soir même par l'enseignant.

- Les parents trouvent anormal ce manque d'échange : même pas un mail pendant le week-end pour tracer l'incident. Les parents estiment néanmoins qu'il y a eu un « gros manque de communication ».

A priori, une intervention RASED<sup>1</sup> et de l'IEN<sup>2</sup> de Palaiseau a eu lieu suite à cet incident.

**A savoir !** Un questionnaire sur le thème du « bien-être des enfants » a été réalisé par les parents RPE AAPE et sera très prochainement transmis aux familles. A partir des retours anonymes, des actions adaptées seront entreprises auprès de la communauté éducative de l'école, de leurs tutelles départementales et académiques, des centres de loisirs et de la Mairie : observatoire, mise en place et suivi d'indicateurs dans le temps, sensibilisations, etc.

<sup>1</sup> RASED : [réseaux d'aides spécialisées aux élèves en difficulté](#)

<sup>2</sup> IEN : [inspecteur/inspectrice de l'Éducation nationale](#)

## Services de restauration

M. Deloince, le nouveau responsable de la restauration et entretien, se présente et reste disponible pour toutes questions des parents.

- Un parent trouve que le service de restauration se dégrade un petit peu à travers les remontées de ses enfants : les frites ne sont pas cuites, des plats arrivent encore congelés.

Mme Graveleau indique qu'il n'est pas servi de repas congelé.

M. Deloince précise qu'il y a eu quelques soucis avec des réfrigérateurs qui descendaient trop bas mais c'est résolu. Les frites sont cuites au four. C'est une cuisine centrale qui livre les repas en liaison froide et qui sont réchauffés ici. Il demande de préciser quel type de repas ?

- Le parent ne se souvient pas quel type de repas était « congelé »

Mme Graveleau rappelle que toutes les 6 semaines se tient une « commission des menus » où sont passés en revue les menus des 6 semaines précédentes et à venir. Les parents, les représentants de parents d'élèves et des élèves y participent (sauf contrainte sanitaire). Lorsqu'il y a des « loupés » c'est généralement remonté et le prestataire est averti.

- Le parent indique que c'est la 1<sup>ère</sup> année où ses enfants lui remontent des problèmes.

Mme Graveleau précise qu'il n'y pas eu de changement de prestataire.

Mme Bouzerna intervient pour rappeler qu'elle participe de façon effective à chaque commission et que les parents sont libres de la contacter par email ([aape.caroline-aigle@gmail.com](mailto:aape.caroline-aigle@gmail.com)) pour remonter les éventuels problèmes de leurs enfants en précisant la date de survenue. Aujourd'hui, les parents RPE AAPE vont tester les services de la restauration (email envoyé aux parents) avec les équipes de la Mairie et un retour sera réalisé aux parents.

- Un parent demande si une consigne est en place visant à limiter le nombre de verre d'eau pendant le repas aux petits enfants de maternelle pour éviter des accidents l'après-midi ?

Mme Frohlicher indique qu'il n'y a pas ce type de consigne. Les enfants doivent pouvoir boire sans limitation. Elle regardera ce point avec son équipe.

## Sécurité aux abords de l'école

- Un parent interpelle la mairie sur la grande vitesse des véhicules sur la route de Saclay. Est-il possible de changer les dos d'âne ?
- Un parent reconnaît que la mairie a fait déjà des choses sur le sujet et suggère de poser un radar ?

Mme Graveleau rappelle que la Mairie et les RPE se sont réunis au mois de juin 2021 pour identifier les aménagements qui pouvaient être réalisés. Depuis, des travaux ont été réalisés. La route est une départementale sur laquelle la mairie ne peut pas faire tout ce qu'elle souhaite. Une prochaine réunion aura lieu le 4 janvier 2022 sur la sécurisation aux abords des écoles globalement sur la ville. On peut regarder s'il est possible de faire autre chose mais il restera toujours des zones dangereuses en raison du comportement des usagers de la route.

- Un parent indique qu'en conseil de quartier, il a été évoqué une surveillance humaine comme dans d'autres écoles aux heures d'entrée et de sortie.

Mme Graveleau explique que deux écoles bénéficient de cette solution avec une personne en gilet jaune pour sécuriser la traversée. La mairie souhaite étendre cette solution, mais ne trouve personne (quelques heures par jour) pour ce type de mission.

- Un parent donne l'exemple de la commune de Chatenay Malabry où des agents ASVP assurent cette mission.

Mme Graveleau rappelle qu'avec 21 écoles à Palaiseau, il faudrait recruter 21 agents ASVP pour sécuriser toutes les écoles en même temps. C'est une politique RH délicate car après les 30 minutes de sécurisation, il faut leur trouver d'autres missions pour occuper les 21 agents ASVP.

- Un parent propose de leur faire faire le tour du quartier pour verbaliser les véhicules et rentabiliser les agents ASVP.

Mme Graveleau explique que cela n'est pas rentable pour la ville car les amendes ne reviennent pas dans le budget de la commune. C'est l'Etat qui encaisse les amendes mais c'est la ville qui supporte seule les salaires de 21 agents ASVP. Sur le plan pécunier, c'est une fausse bonne idée.

La solution idéale c'est de jeunes retraités qui ont du temps et une petite retraite pour faire un complément. Par le passé, des offres ont été diffusées dans les boîtes aux lettres et dans le Palaiseau Mag mais il n'y a pas de retour. Cette action peut être renouvelée.

- Des parents indiquent que maintenant que des aménagements ont été réalisés par la mairie sur la route de Saclay, il faut peut-être mieux sensibiliser les enfants au danger de la route ?

Mme Graveleau explique que les enfants de la ville passent un permis piéton qui les sensibilisent aux dangers de la route. Mme Maleron indique que l'Education nationale réalise aussi une sensibilisation en élémentaire (CE2).

L'idée de poser des « croix de St André » avaient été écartée pour ne pas dénaturer la place avec des barreaux qui rappelleraient « une prison ».

- Les parents demandent s'il est possible de poser des éclairages au niveau des passages piétons notamment pour l'hiver. Cela avait été évoqué en juin.

Mme Graveleau doit se renseigner sur ce point.

- Des parents demandent si l'on peut revoir la position du panneau d'interdiction de tourner à gauche situé sur la route de Saclay lorsque l'on va de la place des Causeuses vers le rond-point des arrêts de bus. Il arrive beaucoup trop tôt et beaucoup d'usagers tourne à gauche. Un parent signale que plusieurs éclairages publics sont hors services notamment rue Jean Cattant.

Mme Graveleau va remonter ces points au service technique de la ville.

- Un parent suggère de limiter l'accès de la rue devant l'école (Maximilien Robespierre) uniquement aux riverains.

Mme Graveleau préfère que l'on adresse ces questions à M. Cordier (adjoint en charge des espaces public) mais rappelle que dans cet axe il y a deux écoles, un collège et un lycée donc c'est délicat. Cela va créer un déport de circulation sur d'autres routes.

Mme Alakian explique que le nouvel aménagement maçonné sur la route de Saclay pour faire ralentir les véhicules ne permet pas à tous les véhicules de passer. On a déjà observé des convois de véhicules militaires bloqués car trop large. Le danger en bloquant des axes c'est que le flux de gros véhicules se détourne devant l'école des enfants.

- Mme Bouzerna demande s'il est possible de matérialiser la zone 30 au sol devant l'école en profitant des travaux pour le futur aménagement de la parcelle qui jouxte l'école élémentaire ?

Mme Graveleau prend note et rappelle qu'une réunion publique à lieu demain sur ce sujet.

**A savoir !** Le samedi 27 novembre 2021, la mairie a organisé une réunion publique à 11h00 à l'école Caroline Aigle pour présenter des projets d'aménagement de cette parcelle : réalisation d'une aire de jeux pour les 7-12 ans. A ce stade, rien n'est arrêté. Il est très probable qu'un « city stade » pour les jeux de ballon soit implanté afin de permettre aux enfants de jouer dans un espace sécurisé. Cet équipement est jugé nécessaire dans le quartier Camille Claudel car la place des Causeuses n'est pas autorisée ni adaptée à la pratique des jeux de ballon : nuisances riverains et dangers liés à la route de Saclay en bordure.

## **Classes Education aux Médias et à l'Information (EMI)**

- M. Bouzerna demande s'il est possible d'intervenir rapidement pour solutionner les problèmes techniques concernant le réseau Wi-Fi dans l'école pour les classes multimédia ? Les élèves remontent aux parents qu'ils n'ont pas pu réaliser des ateliers numériques sur les tablettes de la mairie en raison de latences sur le réseau à priori. Les enseignants nous ont confirmé que des interventions avaient eu lieu. Cependant, des difficultés techniques persistent. La cause ne semble pas encore bien isolée.

Mme Graveleau va se renseigner sur le sujet, car si on donne du matériel mais que cela ne fonctionne pas bien ce n'est pas satisfaisant.

M. Bouzerna remercie la Mairie pour l'extension des classes EMI dans l'école et aussi les enseignants qui doivent s'approprier cet outil qui implique une adaptation et un effort.

M. Bouzerna précise que le dimensionnement initial des points d'accès Wi-Fi n'est peut-être plus adapté compte-tenu de l'accroissement du nombre de classes doté par la mairie de tablette numérique : 3 classes l'année dernière (75 élèves) contre 5 classes cette année (120 élèves), ou bien la grande distance entre des deux ailes du bâtiment de l'élémentaire.

**A savoir !** Les RPE AAPE ont transmis un courrier à la Mairie sur ce sujet et pour, le cas échéant, proposer le support de parents si besoin.

## **Travaux suite à une infiltration d'eau dans une classe de CP**

- Mme. Bouzerna demande s'il est possible d'avoir un retour sur les travaux dans la classe de CP suite à une infiltration d'eau.

Mme Graveleau indique que des travaux sur la toiture ont eu lieu pendant les vacances de Toussaint. Il fallait après cette intervention vérifier qu'il n'y avait plus de fuite avant de lancer les travaux pour reprendre l'intérieur de la classe (peinture, etc.) Une intervention est planifiée ce mercredi pour contrôler que la fuite est bien colmatée.

- Des enfants ont signalé à leur parent des problèmes de robinetterie dans les WC RDC de l'école élémentaire et un robinet semble manquant.

La mairie fera intervenir les équipes techniques d'entretien.

## **Végétalisation des deux cours de l'école**

Une réunion interne à la Mairie a eu lieu la semaine dernière sur ce sujet mais pour l'instant rien n'est décidé. La décision doit intervenir d'ici la fin de l'année civile sur ce que l'on fait et où.

- M. Bouzerna rappelle que M. le Maire avait cité Caroline Aigle dans les écoles ayant le moins de végétation sur la Ville lors d'une des réunions Mairie l'année dernière.

Mme Graveleau confirme que l'école Caroline Aigle a très peu de végétation et fait partie de la réflexion. Maintenant, le bitume de cette école est neuf et en très bon état. D'autres écoles construites dans les années 70 ont peu de végétalisation aussi et des cours en très mauvais état, avec des racines d'arbres qui ont soulevé/cassé le bitume ce qui représente un danger.

## **Stores cassés**

Des interventions techniques sur les stores sont en cours suite aux vents violents récents.

## **Tests salivaires à l'école**

Mme Graveleau indique que M. le Maire a interrogé (en avril, en juin et à la rentrée scolaire) les services de l'Inspection de l'Education Nationale sans succès pour l'instant. Une école de la ville en a bénéficié mais depuis l'IEN n'a pas étendu le dispositif.

Avec le nouveau protocole de l'EN, les classes ne seront plus fermées au 1<sup>er</sup> cas et les élèves devront être dépistés par les parents ou, dans certains cas, à l'école. Le test PCR salivaire reste la solution la moins intrusive pour des jeunes enfants. On peut comprendre que les parents soient « réfractaires » à réaliser des tests nasopharyngés pour des jeunes enfants avec un écouvillon qui doit être introduit profondément. Des parents confirment que leur enfant a pleuré ou que l'écouvillon est ressorti avec du sang. Cela reste un geste médical invasif délicat sur des enfants.

**A savoir !** Les tests RT-PCR salivaires sont réalisables au laboratoire de LBM EUROFINS-BIOLAB 101 Avenue de Stalingrad Palaiseau, dans 4 laboratoires à Massy et 2 à Orsay. <https://www.sante.fr/cf/centres-depistage-covid/departement-91-essonne.html> En cas de forte affluence, un allongement des délais pour l'obtention des résultats a été observé par des parents dans certains laboratoires. Les tests sont pris en charge par la Sécurité Sociale.

### **Déclaration des fermetures de classe par la direction de l'école des cas positifs**

- Un parent signale un problème rencontré suite à la fermeture de classe de CP de son enfant, considéré cas COVID, le 20 septembre 2021. La CPAM indique ne pas avoir reçu de déclaration de l'école d'un enfant positif au COVID en date du 20 septembre 2021. Par conséquent son employeur a refusé l'attestation de l'école pour indemniser l'arrêt de travail pour la semaine de garde de l'enfant à la maison, soit une ponction d'une semaine sur son salaire.

Mme Maleron indique avoir réalisé les démarches auprès de la hiérarchie, de la cellule COVID de l'Education nationale et de l'ARS.

- Le parent indique que la cellule COVID n'a pas de trace.

Mme Maleron a revérifié après l'appel du parent, la déclaration a bien été transmise et toutes les démarches effectuées.

- Le parent demande s'il est possible de les contacter ensemble car il lui indique n'avoir aucune trace ?

### **Renforcement des moyens d'encadrement pour l'étude**

- Mme Bouzerna indique que lors de la réunion Mairie du 18/11/2021, il a été précisé que l'école Caroline Aigle a été identifiée comme une des écoles à besoin de la Ville. Mme Bouzerna souhaite des précisions sur le renforcement de moyens dont bénéficie l'école Caroline Aigle et sa justification ?

Mme Graveleau rappelle que l'organisation de l'étude est de la responsabilité de la directrice d'école, Mme Maleron, une fois que la mairie a donné les moyens. En concertation avec Mme Zelmati, l'Inspectrice de l'Education Nationale de Palaiseau, nous avons estimé qu'il serait intéressant de diminuer le nombre d'enfants par intervenant.

La norme sur Palaiseau est de 7 enfants en CP par intervenant et 14/15 enfants par intervenants du CE1 au CM2.

A l'école Caroline Aigle, l'objectif cible est de 7 enfants par intervenant du CP au CM2.

- Les parents trouvent très bien ce renforcement de moyen et l'en remercient.

Mme Graveleau explique qu'après le 1<sup>er</sup> confinement, on s'est aperçu qu'il y avait plus de difficultés à l'école Caroline Aigle. Mme Graveleau a probablement une connaissance un peu plus fine des besoins des 4 écoles avec le collège : 3 sur les 4 écoles du secteur sont concernées. Pour l'instant, le dispositif n'est pas encore en place en raison de la pénurie d'intervenant.

Les parents remercient les équipes municipales, les directrices de centre, le responsable de restauration, la responsable d'office et la direction de l'école pour ce temps d'échange.

Fin du temps d'échange vers 9h30.